

Das Unternehmen Bayerische Staatsforsten (BaySF) ist eine Anstalt des öffentlichen Rechts mit Sitz in Regensburg. Wir bewirtschaften mit unseren rund 50 Forstbetrieben und Sonder- einrichtungen sowie ca. 2.500 Beschäftigten eine Fläche von über 800.000 Hektar Staatswald. Mit einem jährlichen Holzeinschlag von ca. fünf Millionen Festmetern sind wir einer der größten Forstbetriebe Europas.

Die Bayerischen Staatsforsten entwickeln in mehreren Regionen Bayerns „Stille Wälder“, die Naturfriedhöfe der Bayerischen Staatsforsten. Die Naturfriedhöfe werden von den Bayerischen Staatsforsten in Zusammenarbeit mit den Standortgemeinden betrieben.

Für unseren **Standort auf der Rusel im Stadtgebiet Deggendorf** suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Teilzeit mit ca. 20 Wochenstunden (rund 50 %) unbefristet** eine/n

## Kundenbetreuer/in (m/w/d) Naturfriedhof

### Ihre Aufgaben:

- Betreuung von Besuchern und Kunden des Naturfriedhofes sowie Angehörigen von Verstorbenen, insbesondere:
  - regelmäßige und individuelle Führungen von Besuchern mit Interesse an Beisetzungen in der Natur
  - Koordination von Beisetzungen und Grabvorbereitungen
- Planung und Organisation des Friedhofsbetriebes, insbesondere:
  - Festlegung der Grabstätten (Bäume, Sträucher etc.)
  - Organisation der Unterhaltung und Pflege baulicher Anlagen und Einrichtungen durch externe Dienstleister (Andachtsplatz, Parkplätze, Wege, Informationseinrichtungen etc.)
  - Organisation der Verkehrssicherung und der Pflege des Waldbestandes durch externe Dienstleister
- Abschluss, Erfassung und Administration von Verträgen in SAP RE

### Ihr Profil:

- ausgeprägtes Feingefühl und Empathie für Menschen in schwierigen Lebenssituationen
- offenes, freundliches und überzeugendes Auftreten
- Kundenorientierung und Verhandlungsgeschick
- ausgeprägtes Planungs- und Organisationsvermögen
- Kenntnisse über das Ökosystem Wald erwünscht
- abgeschlossene Berufsausbildung oder ggf. auch Studium
- Bereitschaft zur Fort- und Weiterbildung in den Themen Trauerbegleitung und Bestattungswesen sowie zum Dienst außerhalb der üblichen Arbeitszeiten
- körperliche Eignung für den Außendienst im Wald
- gute Fachkenntnisse in den Standardanwendungen von MS Office
- Kenntnisse im Vertragsrecht und in SAP RE von Vorteil

### Wir bieten:

- interessantes und vielfältiges Aufgabengebiet in einem führenden Unternehmen der europäischen Forstwirtschaft
- leistungsgerechte Bezahlung nach dem TV-L (Entgeltgruppe 8 bis 9a)
- sicheren Arbeitsplatz bei einem öffentlich-rechtlichen Arbeitgeber
- Vereinbarkeit von Beruf und Familie durch flexible Teilzeitleösungen und Homeoffice-Option
- gute Weiterbildungsmöglichkeiten
- betriebliche Altersvorsorge mit attraktivem Arbeitgeberanteil (VBL)
- betriebliches Gesundheitsmanagement
- Unternehmenskultur mit einem ausgeprägten Wir-Gefühl und Gemeinschaftsevents

Für Fragen oder weitere Informationen steht Ihnen der **Leiter des Teilbereichs Weitere Geschäfte, Herr Peter Edeling, [peter.edeling@baysf.de](mailto:peter.edeling@baysf.de), Tel. 01514 6252252**, gerne zur Verfügung. Weitere Informationen zum Unternehmen erhalten Sie auf unserer Website [www.baysf.de](http://www.baysf.de).

Schwerbehinderte Bewerber/innen (m/w/d) werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung bevorzugt berücksichtigt.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit aussagekräftigen Unterlagen über unser **Online-Bewerbungsportal** bis spätestens **11.05.2025**.

**Bayerische Staatsforsten AÖR**  
**Zentrale, Bereich Personal**



STILLE  
WÄLDER

