

Mitarbeiter*in im Support (gn)

Stellenanbieter: SchoolCraft GmbH

Als innovatives Sozialunternehmen entwickeln wir mit dem Worksheet Crafter eine Software zur Unterrichtsvorbereitung, mit der Grund- und Förderschullehrende individuell auf jedes Kind eingehen können. Wir arbeiten selbstorganisiert nach der Idee von Frederic Laloux.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir **Verstärkung im Bereich Support!** Sei dabei als Erfolgshelfer*in für Prima(r)-Kund*innen im Home Office in Vollzeit oder Teilzeit (mindestens 75 %).

Das sind deine Aufgaben

- Du hilfst unseren Kund*innen engagiert und kompetent bei Fragen rund um unsere Produkte Worksheet Crafter und Worksheet Go!. Die Kommunikation erfolgt überwiegend per E-Mail.
- Als Teil unseres Teams wirkst du aktiv an der Zukunft unserer kleinen Firma mit. Mit deinen Ideen trägst du dazu bei, dass wir unsere Kund*innen noch besser unterstützen können.
- Du kümmerst dich an Nachmittagen und rotierend nach Absprache samstags um die Anfragen.

Das bringst du idealerweise mit

- Du bist nachmittags von **13 bis 18 Uhr** für unsere Kund*innen da.
- Ehrgeiz und Motivation, unseren Kund*innen bei Problemen fokussiert, zielgerichtet und individuell zu helfen.
- Sicherheit in der deutschen Sprache in Wort und Schrift.
- Gute Computer-Kenntnisse (Windows, MacOS und webbasierte Tools)
- Du bist bereit, dich in den Worksheet Crafter und Worksheet Go! einzuarbeiten.
- Es macht dir Spaß, im Home-Office (in Deutschland oder Österreich) zu arbeiten.
- Du hast Interesse an juristischen Fragen (vor allem Medienrecht und/oder Datenschutz).
- Du bist gleichzeitig teamfähig und wertschätzend gegenüber deinen Kolleg*innen.
- Die nötige Neugier, Begeisterung und Eigeninitiative, um in einem selbstorganisierten Sozialunternehmen neue Wege zu beschreiten.
- Du bist weltoffen, interessiert und möchtest durch die Unterstützung unserer Lehrer*innen dazu beitragen, die Welt ein wenig besser zu machen.

Wir freuen uns über Interesse an

- modernen Unterrichtsmitteln und -methoden.

- Du hast Lust, uns auf Messen zu präsentieren.

Das bieten wir dir

- Eine sinnstiftende Tätigkeit, mit der du die Bildungschancen von Kindern verbesserst
- Hohe Entfaltungsmöglichkeiten durch ein selbstorganisiertes Unternehmen
- Mitarbeit in einem innovativen, preisgekrönten Sozialunternehmen
- Nette und sympathische Kolleg*innen in einem kleinen, engagierten Team
- Flexibles Arbeiten von zuhause, egal an welchem Ort in Deutschland oder Österreich
- Freiwillige Bonuszahlungen abhängig vom Unternehmenserfolg
- Überdurchschnittliche Beteiligung an der betrieblichen Altersvorsorge
- Möglichkeit, einen Teil der Arbeitszeit in experimentelle Projekte zu investieren
- Teamtreffen & Teamurlaube
- Dienstrad

Bewerbungsprozess

Klingt das spannend für dich? Dann schicke uns deine Bewerbungsunterlagen bitte per Mail an bewerbung@worksheetcrafter.com

Vielfalt ist uns sehr wichtig! Deshalb freuen wir uns auch besonders auf Bewerbungen von Frauen, LGBTQI+, People of Color, Menschen mit Behinderung oder von anderen Minderheiten. Menschen jeden Alters sind willkommen.

- **Anstellungsart:** Festanstellung
- **Arbeitszeit:** Teilzeit, 30 h/Woche

Einsatzort: Deutschland, Österreich oder remote, Österreich

Stellenanbieter: SchoolCraft GmbH
Dellenweg 24
72813 Sankt Johann, Deutschland

Online-Bewerbung: bewerbung@worksheetcrafter.com

Ursprünglich veröffentlicht: 31.03.2025

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: <https://www.greenjobs.de/a100143950>