

Kundenberater*in Geschäftskundenservice

Stellenanbieter: GLS Gemeinschaftsbank e.G.

Wir sind Pionierin im Bankgeschäft.

Seit 1974 finanzieren wir ausschließlich sozial-ökologische Projekte und Unternehmen. Wir arbeiten nicht nur sinnstiftend, sondern auch transparent. Als einzige Bank in Deutschland legen wir unsere Kreditliste offen. Wir sind eine stark wachsende Gemeinschaft, die Zukunft aktiv mitgestaltet.

Wir erbringen alle Serviceleistungen rund um das Konto unserer Geschäftskund*innen und bearbeiten dabei auch komplexe Kund*innenanliegen auf allen angebotenen Vertriebskanälen. Die Gewährleistung eines exzellenten Serviceerlebnisses sowie die Sicherung der Qualität sind hierbei die wichtigsten Ziele unseres Teams. Als 16-köpfiges Team arbeiten wir sowohl mobil als auch von Bochum aus.

Kundenberater*in Geschäftskundenservice

In dieser Aufgabe wirkst Du mit an

- der fallabschließenden Sachbearbeitung für Neu- und Bestandskund*innen, vor allem für juristischen Personen
- der Aktualisierung sämtlicher Kundendaten
- der Beantwortung unserer Kundenanfragen über Telefon, E-Mail und Postfachnachricht
- der Umsetzung (auch neuer) regulatorischer Anforderungen

Das bringst Du mit

- eine bankfachliche Ausbildung oder mehrjährige Vorerfahrung im Bankenbereich
- idealerweise Erfahrung mit juristischen Personen
- du kannst das Kundenanliegen in Einklang mit den Interessen der Bank bringen
- Informationen in kurzer Zeit erfassen und dabei Deinen Gestaltungsspielraum nutzen
- eine zielgruppengerechte Kommunikation
- eine systematische, strukturierte und durch sehr hohe Selbstständigkeit sowie Eigenmotivation geprägte Arbeitsweise

Das bieten wir Dir

- Transparente Einkommensordnung: Höchstsatz an vermögenswirksamen Leistungen, Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie Zuschläge für Kinder und je nach Wohnort. Gehalt wird im Voraus zu Monatsbeginn ausgezahlt.
- Großzügige betriebliche Altersvorsorge: Wir bieten eine betriebliche Altersvorsorge sowie individuelle Beratung für Deine Zukunft.



- 13. Gehalt: Bei der GLS Bank erhältst Du 13 Gehälter – die Hälfte im Juni für den Sommerurlaub, die andere Hälfte zu Weihnachten.
- Bio-Kantine: Täglich frisches Mittagessen, Salatbar, kostenfreies Obst und Getränke wie Fair Trade Bio-Kaffee, Tee und Wasser.
- Zeitwertkonto: Spare Zeit für Sabbaticals oder früheren Renteneintritt, während das Gehalt weiterhin voll ausgezahlt wird.
- Deutschlandticket: Wir übernehmen das Deutschlandticket für den umweltfreundlichen Pendelweg, außer für vollständig remote arbeitende Mitarbeitende.
- JobRad: Statt Dienstwagen bieten wir JobRad mit bis zu 40% Ersparnis. In Bochum stehen vier Fahrräder, darunter ein E-Cargobike, zur Nutzung bereit.
- Ladesäulen und E-Carsharing: Tank Dein E-Auto mit 100 % Ökostrom oder nutze unsere E-Carsharing-Flotte zu vergünstigten Konditionen.
- Sport und Mental Health: Zugang zu Online-Fitnesskursen, Massagesessel, Yoga- und Gymnastikkurse sowie Angebote zu Stressbewältigung und Achtsamkeit in Bochum.
- Hund am Arbeitsplatz: Hunde sind in Bochum willkommen, wenn das Team zustimmt und keine Allergien vorliegen.
- Tausche Arbeitsplatz gegen Acker: Mit zwei Urlaubstagen kannst Du eine Woche bei einer GLS Firmenkundin verbringen und Einblicke in deren Betrieb erhalten.
- Beruf und Familie: Eltern-Kind-Büro, flexible Arbeitszeiten, Home-Office, 10 bezahlte Kinderkrankentage und vergünstigte Ferienbetreuung. Elternteilzeit für alle.
- Sonderkonditionen für Mitarbeitende: Du erhältst bis zu 1.080 Euro jährlich an Zinsen und Gebühren für Dein GLS Girokonto oder laufenden Kredit zurück.

Ausführliche Informationen warum es sich lohnt bei uns zu arbeiten, finden Sie unter: <https://www.gls.de/gls-bank/ueber-uns/karriere/>

Bewerbungsprozess

Diese Position ist mit einem Jahreseinkommen zwischen 42.000 – 57.000 Euro zuzüglich möglicher Sozial- und Ortszuschläge dotiert.

Du bringst nicht alles oben Genannte mit? Keine Sorge. Wir suchen Menschen, die Lust haben etwas zu bewegen. Du bist noch unsicher und möchtest vorher Fragen stellen? Dann nimm gerne Kontakt auf. Fragen zur ausgeschriebenen Position beantwortet Dir gern Dennis Müller.

Du hast eine Behinderung und möchtest in den Austausch kommen? Gerne kannst Du Dich an unseren Schwerbehindertenbeauftragten Sebastian Hagenkötter (sebastian.hagenkoetter@glz.de) wenden. Auch er steht mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher ausdrücklich alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, körperlichen Fähigkeiten, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wenn Du Dich angesprochen fühlst und aktiv in der GLS Gemeinschaft mitwirken möchtest, freuen wir uns auf Deine Bewerbung bis zum 25.04.2025 an Dennis Müller und Florian Pankowski über unser GLS Bewerbungsportal.



greenjobs.de

Umwelt macht Karriere

- **Anstellungsart:** Festanstellung
- **Arbeitszeit:** Flexibel
- **Jahresgehalt:** 42.000–57.000 €
- **Berufserfahrung:** 1 - 2 Jahre

Einsatzort: 44*** Bochum / hybrid, Deutschland

Stellenanbieter: GLS Gemeinschaftsbank e.G.

Christstraße 9

44789 Bochum, Deutschland

Ansprechpartner: Dennis Müller

E-Mail: dennis.mueller@gls.de

Online-Bewerbung: https://gls.helixjobs.com/_/apply?prj=100044P555

Ursprünglich veröffentlicht: 28.03.2025

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: <https://www.greenjobs.de/a100143919>