

## **Vertriebsinnendienst (m/w/d) – Bestellabwicklung und Sales (Teilzeit)**

Stellenanbieter: Ökofrost GmbH

### **Vertriebsinnendienst (m/w/d) – Bestellabwicklung und Sales (Teilzeit, hauptsächlich vormittags)**

Ökofrost ist ein führendes Unternehmen in der Bio-Branche, das sich auf die Herstellung und den Vertrieb von hochwertigen Bio-Tiefkühlprodukten spezialisiert hat. Unsere Produkte stehen für Nachhaltigkeit, Qualität und Innovation. Zur Verstärkung unseres Teams in Berlin suchen wir eine motivierte und engagierte Person für den Vertriebsinnendienst.

#### **Ihre Aufgaben:**

- Bearbeitung von Bestellungen und deren Verwaltung im System
- Telefonischer Verkauf von Produkten an Bestands- und Neukunden
- Beratung der Kunden zu unseren Produkten und Dienstleistungen
- Unterstützung des Außendienstes bei der Kundenbetreuung
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit durch schnelle und effiziente Auftragsabwicklung
- Pflege von Kundendaten und Bearbeitung von Reklamationen
- Direkter Ansprechpartner für unsere Kunden, und Sie stehen für Fragen zu Lieferterminen, Rechnungen und Produkten zur Verfügung

#### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erste Erfahrung im Vertriebsinnendienst oder Kundenservice, vorzugsweise in der Lebensmittel- oder Bio-Branche
- Kommunikationsstärke und Freude am telefonischen Kontakt mit Kunden
- Sicherer Umgang mit MS Office und idealerweise Erfahrung im Umgang mit ERP-Systemen
- Hohe Serviceorientierung und eine selbstständige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und ein hohes Maß an Zuverlässigkeit

#### **Wir bieten:**

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Team
- Flache Hierarchien und ein offenes Arbeitsumfeld
- Entwicklungsmöglichkeiten und Weiterbildung im Bereich Vertrieb und Kundenservice
- Flexible Arbeitszeiten und ein attraktives transparentes Gehaltsmodell



**greenjobs.de**

Umwelt macht Karriere

- Kostenloses Bio-Essen während der Arbeitszeit im Büro
- Sport-, Kinder- und Fahrtkosten-Zuschuss
- Attraktiver Büro-Standort mit Hafeblick und guter BVG-Anbindung

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

- Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie Ihre vollständigen Unterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an: [bewerbung@oekofrost.de](mailto:bewerbung@oekofrost.de).

**Stellenanbieter:** Ökofrost GmbH  
Ullsteinstraße 130  
12109 Berlin, Deutschland

**WWW:** <https://oekofrost.de>

**E-Mail:** [bewerbung@oekofrost.de](mailto:bewerbung@oekofrost.de)

**Online-Bewerbung:** <http://bewerbung@oekofrost.de>:

**Ursprünglich veröffentlicht:** 25.03.2025

**greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots:** <https://www.greenjobs.de/a100143812>