

## Fachgebietsleiter\*in (w/m/d) IT-Support

**Stellenanbieter:** Zukunft-Umwelt-Gesellschaft (ZUG) gGmbH

Die Zukunft – Umwelt – Gesellschaft (ZUG) gGmbH sucht zur weiteren Verstärkung des Geschäftsbereichs „Zentrale Dienste“ in Berlin zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine\*n

### **Fachgebietsleiter\*in (w/m/d) IT-Support – in Voll- oder Teilzeit, EG 11 (TVöD Bund)**

Die ZUG ist eine bundeseigene, gemeinnützige Gesellschaft, die für die Bundesregierung Aufträge im Umwelt-, Natur- und Klimaschutz ausführt. Sie betreut nationale und internationale Förderprogramme und übernimmt dabei die Beratung der Antragstellenden sowie die Prüfung der Förderanträge und zielgerichteten Verwendung der Mittel. Darüber hinaus betreibt die ZUG Kompetenzzentren und Wissensplattformen. Seit Aufnahme ihrer Tätigkeiten Anfang 2018 erweitert die ZUG fortlaufend ihr Profil durch Übernahme weiterer Aufträge und wächst stetig. Mittlerweile sind ca. 1000 Mitarbeitende in Berlin, Bonn und Cottbus beschäftigt.

### **Aufgaben**

- Sie übernehmen für das Fachgebiet die disziplinarische und fachliche Leitung mit ca. zehn Mitarbeitenden, inklusive Bedarfsplanung und Personalgewinnung
- Ihr Team ist verantwortlich für den 1st & 2nd Level Support sowie die Koordination des fachübergreifenden 2nd & 3rd Level Support in Zusammenarbeit mit den anderen digitalen Fachgebieten
- Sie entwickeln gültige Service Level Agreements für interne und externe Kunden für Ihr Fachgebiet
- Die Entwicklung und Implementierung von IT-Support-Prozessen und –Richtlinien ist Ihnen vertraut
- Als Ansprechperson für komplexe technische Probleme und Eskalationen agieren Sie souverän und lösungsorientiert
- Sie unterstützen die Wirtschaftsplanung, den Jahresabschlussprozess und tragen Verantwortung für Ihre Kostenstellen und Budgets
- Die Anwendung eigenverantwortlich entwickelter Strategien und Lösungen zur Effizienzsteigerung evaluieren Sie kontinuierlich

### **Anforderungsprofil**

- Abgeschlossenes Hochschulstudium im Studiengang Informatik, Wirtschaftsinformatik, IT Security oder einem anderen einschlägigen oder vergleichbaren Studiengang //oder abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker\*innen der Fachrichtungen Systemintegration/Anwendungsentwicklung und vier Jahre nachweisbare gleichwertige Fähigkeiten und Kenntnisse in dem beschriebenen Aufgabengebiet
- Einschlägige Berufserfahrung im IT - Support und Nutzung von Ticketsystemen
- Erfahrung in lateraler Führung, sowie die Fähigkeit, Mitarbeitende motivierend, empathisch und kooperativ zu führen

- Erfahrungen mit Microsoft Betriebssystemen (Client/Server); Netzwerk und Servermanagement, wünschenswert Jira sowie Confluence
- Erfahrungen mit Cloud Lösungen und Sicherheitsmanagement wünschenswert
- Fähigkeit zu kundenorientierter Kommunikation sowie dienstleistungsorientiertes Denken
- Gender- und Diversity-Kompetenz

## Wir bieten

- einen sicheren und vielseitigen Arbeitsplatz mit hoher Eigenverantwortung an der Schnittstelle zwischen internationaler und nationaler Umweltpolitik und ihrer konkreten Umsetzung
- einen zunächst auf 2 Jahre befristeten Vertrag mit dem klaren Ziel einer dauerhaften Zusammenarbeit Die Gewährung einer IT-Fachkräftezulage von bis zu **1.000 Euro monatlich** sowie einer übertariflichen Stufenzuordnung ist möglich
- vielfältige Gestaltungsräume und Möglichkeiten zur beruflichen Weiterbildung und Weiterentwicklung in einer dynamischen, wachsenden Organisation
- einen modernen und technisch sehr gut ausgestatteten Arbeitsplatz inkl. technischer Ausstattung für das mobile Arbeiten
- flexible Regelungen zur mobilen Arbeit und die Möglichkeit zur Wahrnehmung der Aufgaben im Rahmen eines individuellen Teilzeitmodells auf allen Positionen

## Interesse?

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung ohne Foto **bis zum 13.4.2025** unter Angabe der **Kennziffer 2540** über unser Karriereportal <https://karriere.z-u-g.org/>. Bei Fragen schreiben Sie uns eine Nachricht an [bewerbung@z-u-g.org](mailto:bewerbung@z-u-g.org). Weitere Informationen zur ZUG finden Sie unter [www.z-u-g.org](http://www.z-u-g.org).

Als moderne Arbeitgeberin sorgen wir für weitreichende Vereinbarkeit von Beruf und Familie, weil uns die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern ein besonderes Anliegen ist. Für die ausgeschriebene Stelle sind Bewerbungen von Frauen ausdrücklich erwünscht. Wir fördern Diversität, denn wir sind überzeugt, dass gemischte Teams (in Bezug auf kulturelle und soziale Herkunft, Alter, Religion sowie sexuelle Identität) die besten Ergebnisse erzielen. Schwerbehinderte Bewerber\*innen werden ausdrücklich zur Bewerbung aufgefordert.

**Bewerbungsschluss:** 13.04.2025

**Stellenanbieter:** Zukunft-Umwelt-Gesellschaft (ZUG) gGmbH  
Stresemannstr. 69-71  
10963 Berlin, Deutschland

**WWW:** <https://www.z-u-g.org>

**E-Mail:** [bewerbung@z-u-g.org](mailto:bewerbung@z-u-g.org)

**Online-Bewerbung:** <https://karriere.z-u-g.org/>

**Sonstiges:** 2540

**Ursprünglich veröffentlicht:** 15.03.2025

**greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots:** <https://www.greenjobs.de/a100143542>