

Trainee (gn) Retailgeschäft für Privat- und Geschäftskund*innen

Stellenanbieter: GLS Gemeinschaftsbank e.G.

Wir sind Pionierin im Bankgeschäft. Seit 1974 finanzieren wir ausschließlich sozial-ökologische Projekte und Unternehmen. Wir arbeiten nicht nur sinnstiftend, sondern auch transparent. Als einzige Bank in Deutschland legen wir unsere Kreditliste offen. Wir sind eine stark wachsende Gemeinschaft, die Zukunft aktiv mitgestaltet.

Starte Deinen Berufseinstieg als

Trainee bei uns im Retailgeschäft für Privat- und Geschäftskund*innen.

Deine 18-monatige Reise zu einer Zielposition, die nicht nur Dich verändert, sondern auch die Welt! Dabei wirst Du das Mengengeschäft für die GLS Privat- und Geschäftskund*innen in seiner bunten Vielfalt kennenlernen und erleben. Wir nehmen Dich mit in unser Verständnis von nachhaltigem Bankgeschäft und freuen uns, gemeinsam mit Dir unser Ziel eines exzellenten Kundenerlebnisses voranzutreiben. Dafür bekommst Du schon während Deiner Reise als Trainee verantwortungsvolle Aufgaben und gestaltest Dein Traineeprogramm aktiv mit.

Aufgaben

- der Strategischen Ausrichtung der Abteilung
- Qualität und Führung
- der Begleitung von Projekten und Optimierung von Prozessen
- den operativen Prozessen des Inhouse Callcenter, Backoffice und der Spezialteams

Anforderungen

- ein abgeschlossenes Studium und Begeisterung für die Wirkung von Geld
- Einsatz und Engagement für die Themen Kundenservice, Customer Experience, digitale Transformation und Prozessqualität
- eine ausgeprägte Kommunikationsstärke und die Fähigkeit effektiv im Team zu arbeiten
- die Fähigkeit selbstständig anspruchsvolle Aufgaben zu übernehmen, Du bist dynamisch und kooperativ

Benefits

- Transparente Einkommensordnung: Höchstsatz an vermögenswirksamen Leistungen, Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie Zuschläge für Kinder und je nach Wohnort. Gehalt wird im Voraus zu Monatsbeginn ausgezahlt.



- Großzügige betriebliche Altersvorsorge: Wir bieten eine betriebliche Altersvorsorge sowie individuelle Beratung für Deine Zukunft.
- 13. Gehalt: Bei der GLS Bank erhältst Du 13 Gehälter – die Hälfte im Juni für den Sommerurlaub, die andere Hälfte zu Weihnachten.
- Bio-Kantine: Täglich frisches Mittagessen, Salatbar, kostenfreies Obst und Getränke wie Fair Trade Bio-Kaffee, Tee und Wasser.
- Zeitwertkonto: Spare Zeit für Sabbaticals oder früheren Renteneintritt, während das Gehalt weiterhin voll ausgezahlt wird.
- Deutschlandticket: Wir übernehmen das Deutschlandticket für den umweltfreundlichen Pendelweg, außer für vollständig remote arbeitende Mitarbeitende.
- JobRad: Statt Dienstwagen bieten wir JobRad mit bis zu 40% Ersparnis. In Bochum stehen vier Fahrräder, darunter ein E-Cargobike, zur Nutzung bereit.
- Ladesäulen und E-Carsharing: Tank Dein E-Auto mit 100 % Ökostrom oder nutze unsere E-Carsharing-Flotte zu vergünstigten Konditionen.
- Sport und Mental Health: Zugang zu Online-Fitnesskursen, Massagesessel, Yoga- und Gymnastikkurse sowie Angebote zu Stressbewältigung und Achtsamkeit in Bochum.
- Hund am Arbeitsplatz: Hunde sind in Bochum willkommen, wenn das Team zustimmt und keine Allergien vorliegen.
- Tausche Arbeitsplatz gegen Acker: Mit zwei Urlaubstagen kannst Du eine Woche bei einer GLS Firmenkundin verbringen und Einblicke in deren Betrieb erhalten.
- Beruf und Familie: Eltern-Kind-Büro, flexible Arbeitszeiten, Home-Office, 10 bezahlte Kinderkrankentage und vergünstigte Ferienbetreuung. Elternteilzeit für alle.
- Sonderkonditionen für Mitarbeitende: Du erhältst bis zu 1.080 Euro jährlich an Zinsen und Gebühren für Dein GLS Girokonto oder laufenden Kredit zurück.

Ausführliche Informationen warum es sich lohnt bei uns zu arbeiten, finden Sie unter:
www.gls.de/gls-bank/ueber-uns/karriere/

Bewerbungsprozess

Diese Position ist mit einem Jahreseinkommen zwischen 47.541 € – 51.766 € Euro zuzüglich möglicher Sozial- und Ortszuschläge dotiert.

Du bringst nicht alles oben Genannte mit? Keine Sorge. Wir suchen Menschen, die Lust haben etwas zu bewegen. Du bist noch unsicher und möchtest vorher Fragen stellen? Dann nimm gerne Kontakt auf. Fragen zur ausgeschriebenen Position beantwortet Dir gern Caroline Schindler.

Du hast eine Behinderung und möchtest in den Austausch kommen? Gerne kannst Du Dich an unseren Schwerbehindertenbeauftragten Sebastian Hagenkötter wenden. Auch er steht mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher ausdrücklich alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, körperlichen Fähigkeiten, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wenn Du Dich angesprochen fühlst und aktiv in der GLS Gemeinschaft mitwirken möchtest, freuen wir uns auf Deine Bewerbung bis zum 02.04.2025 an Caroline Schindler und Charlotte Giesen über unser GLS Bewerbungsportal.

- **Anstellungsart:** Festanstellung
- **Arbeitszeit:** Flexibel
- **Jahresgehalt:** 47.000–51.000 €
- **Berufserfahrung:** 0 - 0,5 Jahre

Bewerbungsschluss: 02.04.2025

Einsatzort: 44 Bochum / hybrid, Deutschland

Stellenanbieter: GLS Gemeinschaftsbank e.G.
Christstraße 9
44789 Bochum, Deutschland

Ansprechpartner: Charlotte Giesen
Telefon: 0234 579 751 02

Online-Bewerbung: <https://gls.helixjobs.com/ /apply?prj=100044P569>

Ursprünglich veröffentlicht: 06.03.2025

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots:
<https://www.greenjobs.de/angebote/index.html?id=100143244&anz=html>